

Liebe 2-Rad Fans

Der Bundesrat hat gestern an der Pressekonferenz für den Zeitraum bis zum 19. April 20 drastische Massnahmen angekündigt. Auch wir müssen unseren Teil zur langsameren Ausbreitung des Corona Virus beitragen. Das Wohl unserer Mitarbeiter, Kunden wie auch das aller Mitmenschen liegt uns sehr am Herzen. Unter gewissen Einschränkungen können wir unseren Betrieb aufrechterhalten und bemühen uns weiterhin den gewohnten PM Service bieten zu können. Alle bereits vereinbarten Service, - sowie anderen Termine werden wir unter folgenden Massnahmen einhalten!

Massnahmen:

- der Laden bleibt für den Publikumsverkehr geschlossen
- wir werden über Telefon oder Mail kommunizieren
- nehmt bitte euer Handy zum Abhol, - oder Bringtermin mit!
- wir werden bis zum 19.04.20 keinen direkten Kundenkontakt pflegen, wir sind im Aspi vor Ort und begrüßen Euch gerne in einer speziellen Form.

Für weitere Fragen stehen wir Euch gerne zur Verfügung:

032 373 40 73 oder per Mail info@pm-americancycles.ch

Es kann während dieser Zeit zu längeren Wartezeiten am Telefon kommen. Anfragen per Mail beantworten wir so schnell wie möglich, wir bitten um Verständnis.

In diesem Sinne wünschen wir Euch alles Gute, viel Kraft und gute Gesundheit in dieser schweren Zeit.

Eure PM-Crew

Chers et chères ami-et-bikers,

Lors de sa conférence de presse d'hier, le Conseil fédéral a annoncé 20 mesures drastiques pour la période allant jusqu'au 19 avril. Nous aussi devons participer au ralentissement de la propagation du Coronavirus. Le bien-être de nos collaborateurs-trices, de nos client-e-s et de tous nos semblables nous tient à cœur. Sous certaines restrictions, nous sommes en mesure de maintenir nos prestations et de continuer à fournir le travail PM habituel.

Nous effectuons tous les services, déjà convenus ou futurs, et maintenons les autres rendez-vous en respectant les mesures suivantes.

- le magasin reste fermé au public*
- nous communiquons par téléphone ou par mail (détails ci-dessous)*
- veuillez emporter votre téléphone portable lorsque vous récupérer ou amener un véhicule*
- nous n'aurons plus de contact direct avec notre clientèle jusqu'au 19.04.2020. Nous serons cependant sur place à Aspi et serons heureux de vous accueillir, même si c'est d'une façon inhabituelle.*

Nous sommes volontiers à votre disposition pour toute information supplémentaire:

032 373 40 73 ou par mail info@pm-americancycles.ch

Durant cette période, il peut y avoir des temps d'attente plus longs au téléphone. Les demandes par mail seront traitées aussi rapidement que possible. Nous comptons sur votre compréhension.

En ce sens, nous vous souhaitons beaucoup de courage, de force et une bonne santé en ces temps difficiles.

Votre équipe PM